

IMPALA INTERTRADE spol. s r.o.
č.p. 207, 763 41 Biskupice u Luhačovic
Tel.: 577 136 111
e-mail : info@impala .cz

Protokol o řešení reklamací výrobků Kwazar v záruční době.

Zápis o reklamaci týkající se námi dodaných výrobků zn.Kwazar zasílejte v písemné formě faxem, e-mailem nebo poštou. Zápis musí obsahovat informaci o vadě výrobku, vyplněný záruční list, doklad o nákupu (paragon nebo kopii faktury).

Při zasílání výrobku do opravy musí být výrobek kompletní s celým příslušenstvím, čistý a bez zbytků postřiku.

V případě chybějícího záručního listu nebo dokladu o zakoupení nečitelného kódu výroby (Neptun) bude oprava považována za **pozáruční**.

Reklamacce bude vyřízena do 30 dní od data převzetí vadného výrobku do opravy.

Záruka ztrácí platnost v případě, že uživatel sám provádí na výrobku opravy.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným použitím výrobku, nevhodným uskladněním a na vady vzniklé mechanickým poškozením.

Záruka se nevztahuje na těsnící elementy (těsnící kroužky).

V případě zájmu ze strany klienta provede firma IMPALA INTERTRADE spol. s r.o. proškolení vašich pracovníků k provádění oprav postřikovačů Kwazar.